

Uw persoonsgegevens & Privacy

Inleiding

STICHTING DE BERGREDE streeft ernaar om te zorgen voor goede afhandeling van vragen en communicatie voor het verzenden van producten en / of kaartverkoop van concerten van The Psalm Project. Daarom is het nodig dat STICHTING DE BERGREDE beschikt over informatie over u. Deze informatie noemen wij persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar ook informatie over uw bedrijf. STICHTING DE BERGREDE vindt uw privacy belangrijk. STICHTING DE BERGREDE gaat daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. STICHTING DE BERGREDE respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving wordt behandeld. In dit privacystatement legt STICHTING DE BERGREDE uit welke persoonsgegeven zij verwerkt, voor welke doeleinden en wat zij daarmee doet. Verder kunt u in dit statement lezen wat uw rechten zijn en waar u terecht kunt met vragen over uw privacy.

Doeleinden van de verwerking

STICHTING DE BERGREDE verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- het voeren van de administratie en het interne beheer van STICHTING DE BERGREDE;
- voor de bekostiging van de aan u geleverde producten en diensten;
- voor de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;

- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen; • de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- de afhandeling van uw support vraag;
- voor het doen uitoefenen van een accountantscontrole; • voor eventuele klachtbehandeling en geschilbeslechting.

Welke persoonsgegevens verwerkt STICHTING DE BERGREDE?

STICHTING DE BERGREDE verwerkt alleen gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. STICHTING DE BERGREDE verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens van u:

- uw persoonsgegevens en uw contactgegevens, zoals uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats en uw e-mailadres en telefoonnummer;
- facturatiegegevens;
- correspondentie;

Rechtsgrond voor de verwerking

STICHTING DE BERGREDE verwerkt uw persoonsgegevens alleen:

- als u hiervoor toestemming geeft;
- ter uitvoering van de overeenkomst met STICHTING DE BERGREDE en voor het interne beheer van de instelling;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van STICHTING DE BERGREDE.

Gerechtvaardigd belang

Het gerechtvaardigd belang van STICHTING DE BERGREDE, zoals hierboven geschreven, is gelegen in:

- het doen van intern onderzoek (hiervoor worden uitsluitend persoonsgegevens gebruikt die niet direct herleidbaar zijn naar u);
- kwaliteitscontroles;

Uitwisseling met derden

Uw persoonsgegevens zijn bij STICHTING DE BERGREDE in vertrouwde handen. STICHTING DE BERGREDE deelt uw persoonsgegevens niet met anderen dan STICHTING DE BERGREDE (derden), tenzij:

- u toestemming geeft voor de betreffende verstrekking;
- u heeft gevraagd deze gegevens aan een derde te verstrekken;
- STICHTING DE BERGREDE wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken;
- de gegevensverstrekking noodzakelijk is om goede zorg aan u te verlenen en om de met u gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren;
- de gegevensverstrekking noodzakelijk is met het oog op het beheer van de instelling;

Bewaartermijn

STICHTING DE BERGREDE houdt zich aan de wettelijke termijnen voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. STICHTING DE BERGREDE bewaart:

- contact- en administratiegegevens 7 jaar;

- een eventueel klachtdossier tot 5 jaar na beëindiging van het klachtdossier;

Beveiliging van persoonsgegevens

STICHTING DE BERGREDE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. STICHTING DE BERGREDE heeft hiervoor verschillende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en de vertrouwelijke behandeling van uw gegevens.

Uw rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door STICHTING DE BERGREDE verwerkte persoonsgegevens in te zien en hiervan een overzicht te ontvangen.

Correctierecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet juist zijn. Ook kunt u een aanvullende verklaring toevoegen aan uw dossier.

Vernietigingsrecht

U heeft het recht een vernietigingsverzoek in te dienen. STICHTING DE BERGREDE vernietigt in dat geval uw gegevens, tenzij

STICHTING DE BERGREDE wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren of het belang van een derde zwaarder weegt dan uw recht op vernietiging van de gegevens.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u op grond van uw bijzondere situatie bezwaar kunt maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van STICHTING DE BERGREDE. Als u een dergelijk verzoek indient stopt STICHTING DE BERGREDE met de verwerking van deze gegevens, tenzij dwingende en legitieme gronden zwaarder wegen dan uw recht.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat STICHTING DE BERGREDE de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevroest”. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. indien de gegevensverwerking onrechtmatig is, maar u geen verwijdering wenst en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
3. indien STICHTING DE BERGREDE de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak, of;
4. u in afwachting bent van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de door u aan STICHTING DE BERGREDE

verstrekke gegevens te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die STICHTING DE BERGREDE verwerkt op grond van uw toestemming of op grond van een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die STICHTING DE BERGREDE al in digitale vorm verwerkt.

Uitoefening van uw rechten

Het uitoefenen van uw rechten is kosteloos. U oefent uw rechten uit door contact op te nemen met STICHTING DE BERGREDE via het contactformulier van de website.

Termijnen

STICHTING DE BERGREDE beantwoordt uw verzoek binnen één maand. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal STICHTING DE BERGREDE u hierover binnen één maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in dat geval wordt verlengd met twee maanden. Dat betekent dat de beantwoordingstermijn kan oplopen tot maximaal drie maanden.

Identificatie

STICHTING DE BERGREDE vraagt bij alle verzoeken om een bewijs van uw identiteit. Dit doet STICHTING DE BERGREDE onder meer om te voorkomen dat STICHTING DE BERGREDE persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of de verkeerde persoonsgegevens wijzigt of verwijdert.

Individuele afweging bij ieder verzoek

STICHTING DE BERGREDE beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig. Er kunnen namelijk omstandigheden zijn die maken dat STICHTING DE BERGREDE aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. STICHTING DE BERGREDE zal ieder verzoek steeds op basis van de individuele omstandigheden van het geval beoordelen. Mocht STICHTING DE BERGREDE aan een bepaald verzoek niet kunnen voldoen, dan zal zij dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Als u het niet eens bent met de beslissing van STICHTING DE BERGREDE, kunt u hierover een klacht indienen bij STICHTING DE BERGREDE of in het uiterste geval deze beslissing door een rechter laten toetsen.

Functionaris gegevensbescherming

STICHTING DE BERGREDE heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert STICHTING DE BERGREDE over de privacywetgeving. De FG is de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. U vindt de contactgegevens onderaan dit privacystatement.

Toezichthouder

De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door STICHTING DE BERGREDE verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over uw privacy contact op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

STICHTING DE BERGREDE behoudt zich het recht voor om dit privacystatement op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van STICHTING DE BERGREDE. Hier is ook de meest actuele versie van dit privacystatement te raadplegen. STICHTING DE BERGREDE raadt u aan dit privacystatement regelmatig te lezen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

STICHTING DE BERGREDE kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacystatement. In dat geval neemt STICHTING DE BERGREDE contact met u op alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens Als u vragen heeft over deze Privacystatement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier of [info\[at\]thepsalmproject.nl](mailto:info[at]thepsalmproject.nl)